

# Обращения граждан

январь-июль 2023 г.

Поступило  
обращений

**9 031**

вышестоящие

**7 064** 78%

передано  
лично

**1 431** 16%

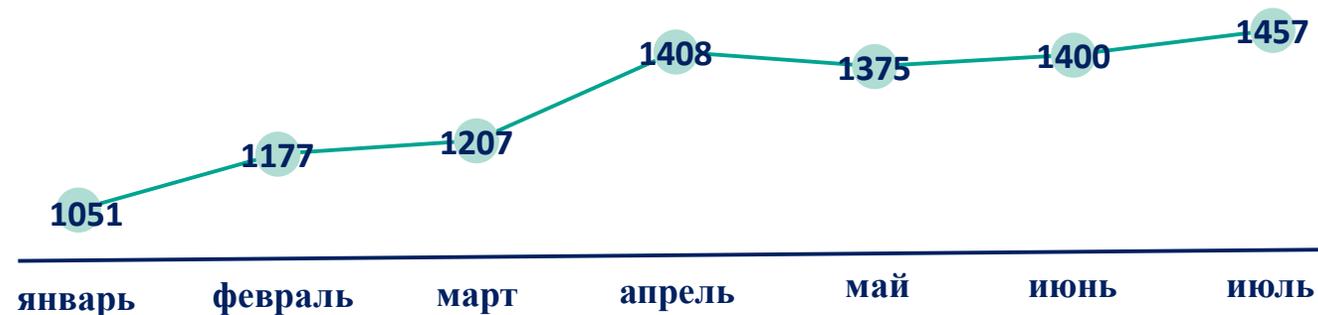
электронной  
почтой

**280** 3%

на личном  
приеме

**256** 3%

Ежемесячное поступление обращений



## Работа с обращениями

**9 031**

принято в работу

**7 218**

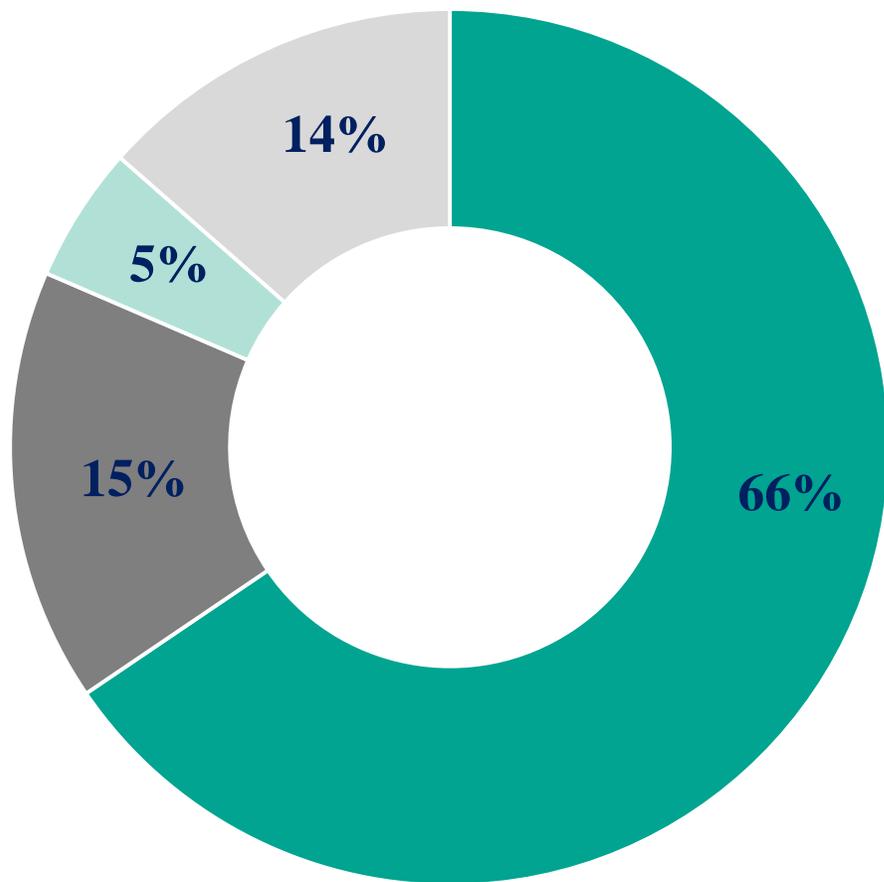
отработано

**1 813**

в работе

## Категории вопросов, поднимаемые в обращениях граждан

январь-июль 2023 г.



- вопросы жилищного характера**  
(восстановления жилья, компенсация за утраченное жилье, проведение комиссии по состоянию жилья и т.д.)
- вопросы коммунального характера**  
(вопросы электро-, газо-, водо-, теплоснабжения, уборка мусора и т.д.)
- социальные вопросы**  
(получение гум. помощи, оформление пенсии, соц. выплаты и т.д.)
- другие** (спорт, образование, транспорт, земельные вопросы и др.)