

# ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА СУДЕБНЫХ ПРИСТАВОВ

283048, г. Донецк, ул. Артема, д. 157



Главное управление ФССП  
России по Донецкой  
Народной Республике

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2025 года новость

## Кто контролирует деятельность кредиторов и как защитить себя от коллекторов.

Важным направлением деятельности Главного управления Федеральной службы судебных приставов по Донецкой Народной Республике является осуществление контрольно-надзорных функций за деятельностью кредитных и микрофинансовых организаций в части осуществления ими деятельности направленной на возврат просроченной задолженности заемщиков, допустивших просрочки по кредитам.

Основной целью осуществления государственного контроля является соблюдение требований Федерального Закона от 3 июля 2016 года № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» кредиторами, направленными на предотвращение злоупотреблений и защиту интересов заемщиков, допустивших просрочки по кредитам.

В случае его нарушения, кредиторы могут столкнуться с серьезными последствиями, вплоть до запрета на осуществление организацией своей деятельности.

Главное управление Федеральной службы судебных приставов по Донецкой Народной Республике осуществляет ведение Государственного реестра профессиональных коллекторских организаций и Перечня кредитных и микрофинансовых организаций, лишь включенные в них организации при наличии определенного оборудования, программного обеспечения, проверенного кадрового коллектива, имеют право на прямое взаимодействие с заемщиками, допустившими просрочки по кредитам.

Работники отдела контрольно-надзорной и разрешительной деятельности Главного управления Федеральной службы судебных приставов по Донецкой Народной Республике наделены полномочиями рассматривать обращения граждан, проводить проверки и привлекать к административной ответственности кредиторов, и их представителей, принимать необходимые меры по защите прав и законных интересов граждан.

Главное управление Федеральной службы судебных приставов по Донецкой Народной Республике напоминает жителям Донецкой Народной Республики об универсальном механизме подачи жалобы на действия кредиторов и их представителей в случае, если они нарушают права граждан.

При совершении любых неправомерных действий со стороны кредиторов и их представителей, будь то звонки в неустановленное законом время, СМС агрессивного характера, порча имущества или иное, рекомендуем жителям Донецкой Народной Республики следующий порядок действий:

- зафиксируйте правонарушение посредством аудиозаписи, фотографии текстовых сообщений (с датой их поступления), списка детализации разговоров или иным, доступным для вас способом. Обязательно укажите дату и время совершения противоправных действий;
- сообщите об указанных фактах в Главное управление Федеральной службы судебных приставов по Донецкой Народной Республике, приложив к своему обращению документы и материалы, содержащие в том числе сведения о ваших кредитных обязательствах, наименование кредитной организации, данные физических лиц, осуществляющих взаимодействие, ваши полные контактные данные для связи.

Обратиться в Главное управление Федеральной службы судебных приставов по Донецкой Народной Республике можно одним из следующих способов: посредством письменного обращения или в ходе личного приема по адресу: 283048, г. Донецк, ул. Артема, д. 157, а также через интернет-приемную на официальном интернет-сайте Главного управления ([r80.fssp.gov.ru](http://r80.fssp.gov.ru)), контактный телефон: 7 (856) 300-56-28.

**ГУФССП России по Донецкой Народной Республике**