

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА СУДЕБНЫХ ПРИСТАВОВ

283048, г. Донецк, ул. Артема, 157



Главное управление ФССП
России по Донецкой
Народной Республике

Главное управление Федеральной службы судебных приставов по Донецкой Народной Республике напоминает:

непосредственное взаимодействие, направленное на возврат просроченной задолженности кредитора с должником, может осуществлять только организация, включенная в государственный реестр профессиональных коллекторских организаций или в перечень кредитных микрофинансовых организаций, имеющая право на прямое взаимодействие с заемщиком, допустившим просрочку по кредитам.

Взаимодействие допускается:

- в рабочие дни с 8 до 22 часов в выходные и праздничные дни с 9 до 20 часов по местному времени:
 - не более одной личной встречи в неделю;
 - не более одного телефонного переговора в сутки;
 - не более двух телефонных переговоров в неделю;
 - не более восьми телефонных переговоров в месяц.

Не допускаются направленные на возврат просроченной задолженности действия кредитора или представителя кредитора, связанные в том числе с применением к должнику и (или) иным лицам физической силы либо угрозой ее применения, угрозой убийством или причинения вреда здоровью; уничтожением или повреждением имущества либо угрозой таких уничтожения или повреждения; применением методов, опасных для жизни и здоровья должника и (или) иных лиц; оказанием психологического давления на должника и (или) иных лиц, использованием выражений и совершением иных действий, унижающих честь и достоинство должника и (или) иных лиц.

При совершении любых неправомерных действий со стороны кредиторов, и их представителей будь то звонки в неустановленное законом время, СМС агрессивного характера, порча имущества или иное, рекомендуем жителям Донецкой Народной Республики обращаться в ГУФССП России по Донецкой Народной Республике посредством письменного обращения или в ходе личного приема по адресу: 283048, г. Донецк, ул. Артема, 157, а также через интернет-приемную на официальном интернет-сайте Главного управления (r80.fssp.gov.ru), контактный телефон: 7 (856)300-56-28

Пресс-служба

ГУФССП России по Донецкой Народной Республике