

Обращения граждан

Поступило обращений

13 641

От вышестоящих
органов

7 378 54%

Электронной почтой

3 415 25%

Передано лично,
почтовым отправлением

2 350 17%

Платформа
обратной связи

2 087 15%

Работа с обращениями

Принято в работу

13 641

Отработано

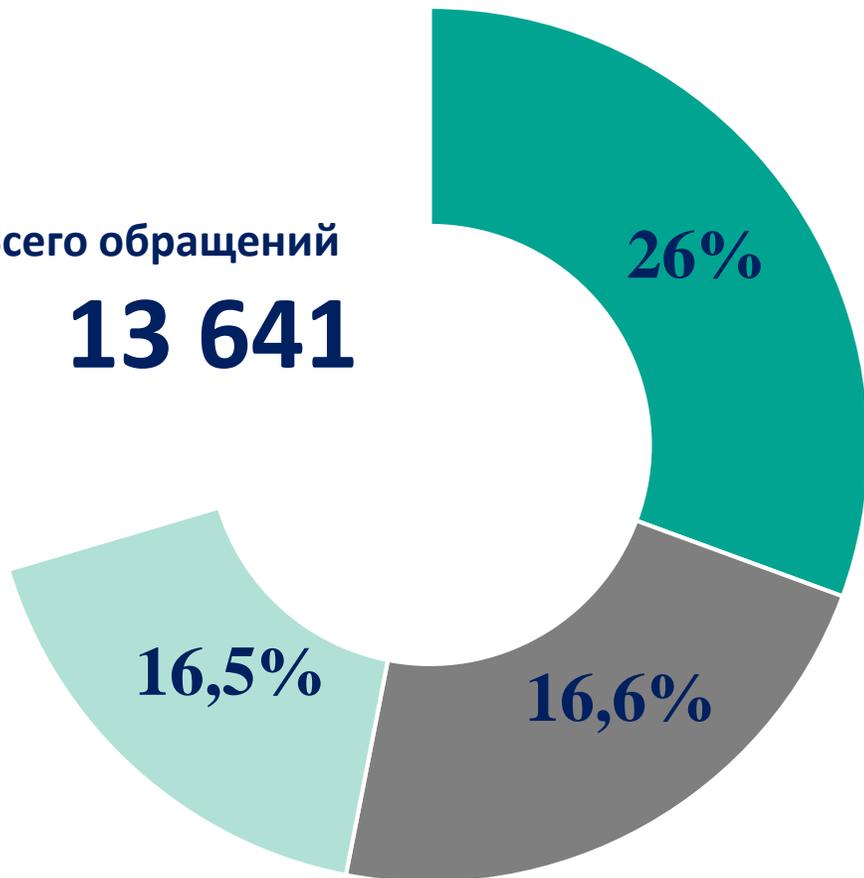
13 379

В работе

262

ТОП 3 категории вопросов,
поднимаемые в обращениях граждан

Всего обращений
13 641



■ вопросы касательно мер социальной поддержки (получения жилья взамен утраченного, получения разъяснений согласно действующих НПА, несогласие с решением комиссии и т.д.)

■ вопросы проведения ремонтно-восстановительных работ (проведение капитального ремонта, действия подрядной организации, проведение ремонта фасада и т.д.)

■ вопросы коммунального характера (восстановление электро-, водо-, газоснабжения, восстановление работы лифта, благоустройство территории и т.д.)